



Algemene voorwaarden de Bommel Meubelen

De Bommel Groep B.V.
De Bommel Meubelen
Hoofdkantoor
Toermalijnring 1500
3316 LC Dordrecht
Nederland

Telefoonnummer: 078 674 3000
E-mailadres: info@debommel.com
Website: www.debommelmeubelen.nl

KvK nr: 50945165
BTW nr: 823013704B01
IBAN nr: NL50INGB0672243555

De Bommel Almere
Doemere Woonboulevard
Washingtonstraat 45
1334 LP Almere

De Bommel Amsterdam
Villa ArenA Woonmall
Johan Cruijff Boulevard 66
1101 DJ Amsterdam

De Bommel Breda
Woonboulevard Breda
Kruisvoort 22
4814 RZ Breda

De Bommel Cruquius
Boulevard Cruquius
Cruquiusplein 40
2142 EV Cruquius

De Bommel De Lier
Leehove 54
2678 MC De Lier

De Bommel Den Bosch
De Bossche Woonboulevard
Balkweg 7G
5232 BT Den Bosch

De Bommel Eindhoven
Meubelplein Ekkersrijt
Ekkersrijt 4107
5692 DD Son

De Bommel Rotterdam
Woonmall Alexandrium
Watermanweg 23
3067 GA Rotterdam

De Bommel Strijen
Christiaan Huygensstraat 3
3291 CN Strijen

De Bommel Utrecht
Woonboulevard Utrecht
Vrieslantlaan 20a
3526 AA Utrecht

De Bommel Zoeterwoude
Rijneke Boulevard
Hoge Rijndijk 309B
2382 AP Zoeterwoude-Rijndijk

Op alle activiteiten van De Bommel Groep B.V. zijn de Algemene Voorwaarden van de Centrale Branchevereniging Wonen van toepassing. Ter aanvulling op de Algemene Voorwaarden van de Centrale Branche vereniging Wonen (C.B.W.) gelden nog de navolgende bepalingen voor activiteiten op www.debommelmeubelen.nl:

Voor aankopen op afstand is de "Wet Bescherming Consument bij Koop op Afstand" van kracht.

Voorbehoud:

1. Kleuren op de afbeeldingen kunnen mogelijk afwijken van het daadwerkelijke product.
2. De Bommel Meubelen streeft ernaar om alle productgegevens, acties en afbeeldingen op de website, folder en ander promotiemateriaal correct weer te geven. Het blijft echter mensenwerk en het kan voorkomen dat er iets niet juist weergegeven wordt. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.
3. Wanneer een artikel tijdelijk is uitverkocht, wordt u hiervan direct op de hoogte gesteld en zal De Bommel Meubelen alles in het werk stellen zo spoedig mogelijk te leveren. Mocht De Bommel Groep B.V. door overmacht niet kunnen leveren dan komt uw bestelling te vervallen.

Prijs:

Alle vermelde prijzen zijn in euro en inclusief btw. De Bommel Meubelen hanteert de laagste prijsgarantie op al haar prijzen. Indien aantoonbaar is gemaakt dat hetzelfde product, in alle facetten gelijkwaardig, elders goedkoper te verkrijgen is, betaalt De Bommel Meubelen het verschil tot 30 dagen na aankoopdatum terug, in de vorm van een waardebon van De Bommel Meubelen.



Verzendkosten

Voor het versturen van bestellingen worden verzendkosten in rekening gebracht. De verzendkosten zijn afhankelijk van het totaalgewicht, de grootte en het opgegeven afleveradres. Bij aankopen in de showroom van de Bommel Meubelen kunnen andere tarieven en voorwaarden gelden voor bezorging. De verzendkosten worden automatisch berekend, bij een eventuele miscalculatie vanuit het systeem behoudt de Bommel Meubelen zich het recht voor om de verzendkosten te corrigeren. Mocht er een correctie plaatsvinden, zal de klant geïnformeerd worden en om akkoord gevraagd worden.

Betaling

Het is mogelijk om te betalen middels iDEAL of een vooruitbetaling. iDEAL, het door Rabobank, ABN Amro en ING bank ontwikkelde internet betalingsplatform. Alle internetbankierende klanten van de deelnemende banken kunnen gebruik maken van iDEAL. Bij betalingen via iDEAL wordt het factuurbedrag direct van de koper zijn/haar bankrekening afgeschreven. Dit bedrag zal rechtstreeks op de bankrekening van De Bommel Meubelen worden bijgeschreven. Zodra de betaling is ontvangen zal de web order worden verwerkt. Alle orders waarvan de betalingssessie tussentijds wordt afgebroken zullen niet in behandeling worden genomen.

Levering & Montage

Web aankopen van woonaccessoires worden hoofdzakelijk per post/koerier verstuurd. Meubelen worden door De Bommel Meubelen bezorgd. Voor gebieden buiten ons bezorgingsgebied wordt er gebruikt gemaakt van een externe transporteur. Deze externe transporteur bezorgt middels zogeheten drempelleveringen. De internetafnemer draagt zelf zorg voor het plaatsen en eventueel monteren in welke vorm dan ook. Tevens is de afnemer zelf verantwoordelijk voor het naar binnen kunnen van de meubelen. Eventueel bijkomende kosten voortkomende uit het niet naar binnen kunnen van de meubelen worden gedragen door de afnemer. Indien een web aankoop bestaat uit meerdere orderposities met verschillende levertijden, zal de langste levertijd aangehouden worden. Deelleveringen gaan in overleg met de afdeling planning van De Bommel Meubelen. De Bommel Meubelen levert niet op de Waddeneilanden.

Zichttermijn

De Bommel Meubelen stelt haar internetafnemers vrijblijvend een zichttermijn van 14 dagen. Indien De Bommel Meubelen binnen de voornoemde 14 dagen geen verzoek van terugname ontvangt zal de koop als bindend beschouwd worden.

Beschadigingen

Wanneer bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dient de afnemer dit binnen 2 werkdagen aan De Bommel Meubelen te melden. Wanneer de afnemer het transport zelf regelt, dient de afnemer de producten bij levering alvorens het transport te controleren op compleetheid en beschadigingen. Indien dit niet gedaan wordt, kan er geen aanspraak gemaakt worden op eventuele restitutie of eventuele andere vormen van vergoeding.

Retourneren

Het is voor de internetafnemer mogelijk om binnen de zichttermijn de artikelen te retourneren. De retour- en/of transportkosten zijn voor rekening van de afnemer. Het retourneren van artikelen is uitsluitend toegestaan wanneer deze in originele verpakking en voorzien van eventueel beschermingsmateriaal worden geretourneerd. De kosten voor het retourneren/ophalen van meubelen bedragen zijn afhankelijk van de grootte en het gewicht. Het is uitsluitend mogelijk om goederen te retourneren indien daar vooraf melding van is gemaakt bij de serviceafdeling van De Bommel Meubelen. De Bommel Meubelen behoudt zich het recht voor om niet aangemelde bezorgingen aan het magazijn in Dordrecht te weigeren.

Terugbetaling

Indien het product geretourneerd wordt, zal er een terugbetaling geschieden binnen een termijn van 20 werkdagen. Uitsluitend bij een complete, onbeschadigde retournering van de bestelling zullen ook de verzendkosten terugbetaald worden. Bij een incomplete retournering of bij een deelretournering worden uitsluitend de kosten van het product terugbetaald. Bij een beschadigde retournering zal er contact worden opgenomen met afnemer om in overleg tot een oplossing te komen. De retour- en/of transportkosten om de artikelen van de afnemer naar De Bommel Meubelen te krijgen, zijn te allen tijde voor de afnemer.

Bijzondere bepalingen

Niets uit deze uitgave mag verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel fax, druk, fotokopie, microfilm of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever: De Bommel Groep B.V. De Lier.